

Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма, необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который поступил звонок, его номер.

При получении анонимного звонка необходимо:

- в ходе телефонного разговора быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;
- предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, мотивах его поступка, конкретных действиях, месте его нахождения;
- попытаться подробнее узнать, когда и где должен произойти теракт, каким способом он будет совершен, какие требования выдвигает звонящий;
- постараться запомнить характерные признаки речи, голоса, произношения (мужчина говорит или женщина, ребенок или взрослый человек и т.д.), наличие посторонних шумов, голосов, звуков;
- если возможно, склонить звонящего к добровольному отказу от задуманной акции;
- во время разговора попытаться, не привлекая внимания абонента, передать через другого человека полученную информацию администрации образовательной организации. Одновременно с беседой с анонимом с другого телефонного аппарата так, чтобы этого не слышал аноним, при помощи другого работника сообщить о происходящем разговоре в правоохранительные органы по телефону «02» или «2-12-04». Сотрудникам правоохранительных органов следует сообщить, кто вы, откуда вы звоните, с какой целью, сообщить, на какой телефонный номер звонит аноним, что конкретно он говорит.

Разговор должен быть окончен по инициативе звонящего, он первым должен повесить трубку. По окончании разговора с анонимом, не класть трубку на телефонный аппарат до прибытия на место правоохранительных органов.

После окончания разговора с анонимом по памяти составить подробное описание высказанных им угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях, данные о характерных признаках его речи, тембре голоса, посторонних шумах и т.д. Все эти данные необходимо сразу после разговора зафиксировать на бумаге. Все зафиксированные данные сообщить директору школы, заместителю директора по безопасности учреждения, которые передадут указанные данные прибывшим сотрудникам правоохранительных органов.

Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими сотрудниками не рекомендуется.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера необходимо зафиксировать номер звонящего.