

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ТЕЙКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«НОВОГОРЯНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021г**

**Независимая оценка 96,5 балла в 2021 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации 99.2%</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), <b>баллы 39.2</b> Не полное соответствие предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении школы	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах школы. Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	Груздов Сергей Николаевич директор, заместители директора		
<b>Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления 98%</b>					
Доля получателей услуг	Принять меры по увеличению	До 01.09.2022	Груздов Сергей		

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,(значимость показателя 50%), <b>баллы 48.0</b>	количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) для учащихся и посетителей; обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;		Николаевич директор		
Доступность услуг для инвалидов 85.3%					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), <b>баллы 18.0</b>	выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; оборудование помещений общего пользования (коридоры) поручнями; информирование родителей обучающихся об инновационных формах, технологиях, процессах воспитания и обучения, о механизмах инклюзивного образования	Лето 2022г	Груздов Сергей Николаевич директор	необходимости выделения автостоянки для инвалидов нет	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,(значимость показателя 30%), <b>баллы 27.3</b>	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	постоянно	Груздов Сергей Николаевич директор		
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	2022-2024гг	Груздов Сергей Николаевич директор		
Доброжелательность, вежливость работников организации 100%					

Замечаний по данному критерию не выявлено.	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность, вежливость работников организации, при различных формах контакта с получателями образовательной услуги.	постоянно	Груздов Сергей Николаевич директор		
Удовлетворенность условиями оказания услуг 100%					
Замечаний по данному критерию не выявлено.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации;	постоянно	Заместители директора		